

# Gemarko Tuindesign & Tuindecor

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Business to Consumer

### 1. Partijen

1. Gemarko: Gemarko Tuindesign en/of Tuindecor, gevestigd te Herveld aan de stenenkamerstraat 61 (6674 AW), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30260261, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Gemarko:

Website: [www.gemarko.nl](http://www.gemarko.nl)

Email: [info@gemarko.nl](mailto:info@gemarko.nl)

Telefoonnummer: 0488-427778

Btw-identificatienummer: 168155965b03

3. De klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Gemarko.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen Gemarko en de klant.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door Gemarko bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Gemarko is aangegeven.

2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingsom of regie. In het geval van een aannemingsom geeft Gemarko een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk. In het geval van regie geeft Gemarko een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

4. Alle opgaven door Gemarko van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Gemarko.

5. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Gemarko een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Gemarko, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

6. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Gemarko of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Gemarko. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte van een derde te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Gemarko gedaan verzoek op kosten van de klant aan hem te worden teruggezonden.

#### 4. Uitvoering door Gemarko

1. Gemarko zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de klant Gemarko altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

2. Weersomstandigheden kunnen aan de plaatsing van het object op de overeengekomen dag in de weg staan. Gemarko zal het object alsdan op de eerstvolgende gelegenheid plaatsen.

3. De werkzaamheden van Gemarko omvatten enkel de oplevering, waaronder afwerking, van het object. Het afvoeren van vrijgekomen grond en werkzaamheden zoals herbestrating en tuinaanleg vallen uitdrukkelijk niet onder de overeengekomen werkzaamheden van Gemarko.

4. Gemarko verricht geen bodemtechnisch onderzoek alvorens de werkzaamheden uit te voeren.

5. Gemarko verricht geen onderzoek in de registers van het Kadaster voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden.

6. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op de klant over vanaf het moment dat deze zich in zijn macht bevinden. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

7. Gemarko blijft eigenaar van nog niet ver-

werkte materialen totdat de klant aan al zijn verplichtingen, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan. De klant is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pand- of hypotheekrecht.

8. De klant dient, in verband met de effectiviteit van het voorgaande lid, Gemarko tijdig te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, toetreding van een schuldsaneringstraject of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. De klant is tevens gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

9. Wanneer de klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is de klant verplicht op verzoek van Gemarko alle benodigde medewerking te leveren, waardoor Gemarko weer onbezwaard over de (geïnstalleerde) goederen kan beschikken.

#### 5. Verbintenissen van de klant

1. De klant stelt Gemarko in de gelegenheid de opdracht uit te voeren. De klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Gemarko. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) De klant of een door de klant aangewezen persoon dient bij aanvang van de werkzaamheden aanwezig te zijn;

c) Er zorg voor dragen dat Gemarko tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens waaronder bouwhoogte en terreingrens;

d) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water en gas. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de klant;

e) Er zorg voor dragen dat Gemarko beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;

f) Er zorg voor dragen dat door derden uit te

voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Gemarko behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

e) Het op een zodanige wijze inrichten van het terrein waarop de werkzaamheden moeten worden verricht, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Gemarko dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

f) Er zorg voor dragen dat het terrein bouwrijp opgeleverd is en dat er geen obstakels op en in de grond aanwezig zijn, zoals – maar niet beperkt tot – wortels en oude funderingen. Het verwijderen van obstakels wordt als meerwerk bij de klant in rekening gebracht;

f) Gemarko dient te allen tijde het terrein waarop of waaraan het werk wordt verricht te kunnen betreden. De klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de klant Gemarko hieromtrent tijdig te informeren. Gemarko is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan de klant in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Gemarko niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de klant te vergoeden.

4. Voorafgaand aan de uitvoering dient de klant de afgesproken en benodigde zaken, zoals, maar niet beperkt tot, tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften en informatie, aan Gemarko te verschaffen. Gemarko zal deze naar zijn beste weten beoordelen en de klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Gemarko is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door de klant.

5. De klant draagt uitdrukkelijk het risico voor

schade die is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;

b) Gebreken aan de onroerende zaken waaraan of waarop de opdracht wordt uitgevoerd;

c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.

6. Art. 7:408 en 7:764 BW zijn van de overeenkomst uitgesloten.

## 6. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Tenzij anders is overeengekomen dient de klant de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.

3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gemarko is het de klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

4. Indien de klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is Gemarko bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om de klant een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom – inclusief incassokosten – per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.

## 7. Garantie en aansprakelijkheid

1. De klant is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.

2. De klant is zich ervan bewust dat het object voornamelijk van natuurlijke grondstoffen wordt vervaardigd welke grondstoffen invloed ondervinden van weer en temperatuur. Normale afwijkingen als gevolg van deze externe invloeden kunnen niet worden gekwalificeerd

als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Gemarko en geven geen aanspraak op enige verplichting van Gemarko uit hoofde van enige garantie

3. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Gemarko aan de klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en de klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 8 dagen zijn verstreken nadat de klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) De klant het opgeleverde object opdracht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en de klant niet binnen 5 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Gemarko de factuur met de gehele aanneemsom heeft verstuurd en de klant deze heeft voldaan.

4. Gemarko is niet aansprakelijk voor gebreken aan het opgeleverde indien op aandringen van de klant is afgeweken van het door Gemarko opgestelde plan ten aanzien van de aard, omvang of vormgeving van de werkzaamheden.

5. Gemarko is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verzakkingen van het object als gevolg van omstandigheden in de bodem van de klant.

6. Indien de klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en dit gebrek aan Gemarko is toe te rekenen, dient Gemarko in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft de klant geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Gemarko en verbintenissen van de klant, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt – op dit werk van toepassing.

7. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk

voor risico van de klant. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk, door bijvoorbeeld het niet tegengaan van houtrot en het niet plegen van onderhoud, etc.

8. Schade aan het object als gevolg van extreme weersomstandigheden zoals storm, hagel en excessieve sneeuwval kunnen niet leiden tot aansprakelijkheid van Gemarko.

9. De klant verliest zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk indien hij dit niet binnen 2 maanden nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan Gemarko heeft gemeld. Op de klant rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.

10. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van Gemarko leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot de hoogte van het eind-factuurbedrag vermeerderd met 20% of anders tot het bedrag waarop de door Gemarko gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

11. Indien de klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Gemarko te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

12. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van Gemarko beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die de klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten.

13. De klant vrijwaart Gemarko voor alle aanspraken van derden ter zake van de door Gemarko verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade

mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

## **8. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gemarko geen invloed kan uitoefenen. Hieronder worden mede zijn begrepen, weersomstandigheden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Gemarko opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Gemarko onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Gemarko bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Gemarko bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

4. Indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot een schuldsaneringstraject, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Gemarko gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.

5. Wanneer de klant in gebreke is met de nakoming van een verplichting en Gemarko hem daartoe reeds heeft aangemaand en daarbij

een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen, heeft Gemarko het recht om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen.

6. Voorzieningen, die Gemarko ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk gerekend. Schade die Gemarko ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door de klant te worden vergoed. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Gemarko. In het geval van een schorsing is Gemarko gerechtigd direct een evenredig deel van het reeds verrichte werk te factureren.

7. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Gemarko bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval is Gemarko gerechtigd om 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk bij de klant in rekening te brengen.

## **9. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Gemarko is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Gemarko.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Gemarko haar vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is eveneens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Gemarko haar vestigingsplaats heeft.